

Algemene voorwaarden van de Verdiepende Reis

Algemene gegevens:

- DVR: De Verdiepende Reis, gevestigd te Apeldoorn, KvK nr. 32146737.
- Adres: Watermanstraat 114, 7324 AK Apeldoorn
- Onderstaande voorwaarden gelden voor alle trajecten die de Verdiepende Reis aanbiedt.

Deelname:

- Op volgorde van binnenkomst van het inschrijfformulier wordt jouw plek gereserveerd.
- Mochten er al meer dan het maximaal aantal inschrijvingen zijn, kom je op de wachtlijst. Ook hier krijg je binnen 3 werkdagen bericht van.
- Je ontvangt van ons binnen 3 werkdagen een bevestiging van je reservering (houdt je spam in de gaten!) en een uitnodiging voor een telefonisch of online gesprek.
- Je ontvangt van ons bij de uitnodiging de documentatie over een goede voorbereiding, eigen verantwoordelijkheid, je verlangen en hoe de dag er uit gaat zien. Lees dit door voor het persoonlijke gesprek.
- Om goede begeleiding te kunnen waarborgen, is persoonlijk contact voor ons essentieel. In het persoonlijke gesprek bespreken jouw verlangen voor de reis en beoordelen we samen of jouw fysieke, emotionele en mentale gezondheid voldoende is voor veilige deelname aan de truffelreis.
- Voelen we na het persoonlijke gesprek allemaal een JA, dan ontvang je een betaalverzoek. Pas bij betaling is je plek definitief.
- Mocht het betaalverzoek niet binnen 2 weken voldaan zijn, heeft De Verdiepende Reis het recht om de reservering te annuleren en de vrijgekomen plek aan iemand van de wachtlijst aan te bieden. Hiervoor krijg je vooraf een bericht.
- Bij een last minute aanmelding vervalt bovenstaande termijn, de betaling dient altijd voorafgaand aan de truffelreis voldaan te zijn.

Annulering:

- Als de deelnemer de geboekte truffelreis wil annuleren dient deze De Verdiepende Reis hiervan tijdig en schriftelijk op de hoogte stellen.
- Als het niet mogelijk is om de geboekte truffelreis bij te wonen als gevolg van onvoorziene omstandigheden, kun je tot 2 weken voor aanvang van de truffelreis in overleg een andere geschikte datum plannen met De Verdiepende Reis.
- Als de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte truffelreis bij te wonen, mag een vervanger aangedragen worden, mits er voldoende tijd is voor een persoonlijk gesprek en de persoon voldoet aan de voorwaarden van De Verdiepende Reis.

- Bij het annuleren van een boeking tot twee weken voor de truffelreis zijn we helaas gedwongen om 25% van de totale prijs van de truffelreis in rekening te brengen. In dit geval krijg je een restitutie van 75% van de totale truffelreis prijs.
- Bij het annuleren van een boeking tussen twee weken en een week voor de truffelreisdatum zijn we helaas genoodzaakt om 50% in rekening te brengen. In dit geval krijg je een restitutie van 50% van de totale prijs.
- Bij het annuleren van een boeking binnen een week tot de truffelreis zijn we niet langer in staat om een restitutie te verlenen.
- De Verdiepende Reis heeft het recht om de truffelreis te verplaatsen of te annuleren. De deelnemer wordt hiervan op de hoogte gebracht via de contactgegevens die op het inschrijfformulier zijn vermeld. In geval van annulering van onze zijde wordt het betaalde bedrag aan de deelnemer terugbetaald.
- Verdere aansprakelijkheidsclaims en schadeclaims van de deelnemer zijn uitgesloten. Dit geldt ook voor hotelkamers geboekt door de deelnemer, evenals vlucht- en/of treinkaartjes of andere vorm van openbaar vervoer.

Juridisch

- Het gebruik van verse magische truffels is in Nederland legaal.
- Op alle door De Verdiepende Reis gesloten overeenkomsten en uitgevoerde werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing. De rechter in het arrondissement Apeldoorn is de rechter die bevoegdheid toekomt ter zake geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Vorbereiding:

- De deelnemer verplicht zich te houden aan de dieet-, alcohol-, drugs- en medicijnvoorschriften en voorbereidingsinstructies zoals vermeld op het op de website en besproken tijdens de intake.
- Veranderingen in de mentale, emotionele of fysieke gezondheid van de deelnemer voorafgaand aan de truffelreis, dienen gemeld te worden aan de begeleiding. Het kan onderdeel zijn van de reis, bijvoorbeeld dat de spanning het even overneemt en de deelnemer vastloopt in een overlevingsmechanisme. We kijken dan samen wat er nodig is om veilig en verantwoord verder te gaan.

Uitsluiting:

- De Verdiepende Reis heeft het recht om personen op basis van gegronde redenen uit te sluiten van deelname aan een truffelreis.
- Door het opvolgen van onze richtlijnen voorafgaande en tijdens de truffelreis, ga je een spirituele reis maken. Echter kunnen wij niet garanderen hoe jij op de magische truffels gaat reageren en hoe jouw Verdiepende Reis zal verlopen. Dat is voor iedereen anders.

Aansprakelijkheid

- De Verdiepende Reis zal zorgdragen voor een goed en ordentelijk verloop van de truffelreis en de juiste zorg vooraf en na de truffelreis geven.
- Deelname aan een truffelreis is geheel op eigen risico. Hiervoor is voorafgaand aan de reisdag een verklaring eigen risico ondertekend en ingeleverd.
- De Verdiepende Reis is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.

Klachten

- De Verdiepende Reis doet er alles aan om jou op een goede en respectvolle manier te begeleiden. Toch kan het zijn dat je ergens niet tevreden over bent. Het is belangrijk deze onvrede met ons te bespreken. We streven ernaar om er samen met jou uit te komen als je kenbaar maakt waar je ontevreden over bent of wat je anders wilt hebben.
- Is dit niet voldoende voor jou, kun je je klacht mailen met jouw onderbouwing tot uiterlijk 4 weken na de truffelreis. Je ontvangt binnen 2 weken een schriftelijke reactie van ons.
- Mochten we er samen niet uitkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.

Medische Disclaimer

- De deelnemer neemt voorafgaand inschrijving het document contra-indicaties door en bespreekt deze tijdens de het persoonlijke gesprek.
- Een truffelreis is bedoeld als hulpmiddel bij emotionele, persoonlijke en spirituele ontwikkeling. De truffelreis is niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapieën.
- Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten altijd met een gekwalificeerd arts.
- Meld voorafgaande aan de truffelreis aan de truffelreisleider eventuele lichamelijke klachten die buiten de contra-indicaties vallen of wanneer je extra hulp nodig hebt.

Wijzigingen in begeleiding

- De Verdiepende Reis heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de begeleiding van een truffelreis, als door ziekte of andere onvoorziene omstandigheden 1 van de begeleiders niet aanwezig kan zijn.

- De Verdiepende Reis zorgt in dat geval voor een professionele en kwalitatief vergelijkbare vervanger. De deelnemers worden hier voor aanvang van de truffelreis over ingelicht.

Huisregels

- Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is onze belangrijkste kernwaarde. De Verdiepende Reis is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar en de omgeving.
- Behandel de locatie en haar omgeving met zorg. We dragen samen zorg voor de schoonheid, puurheid en gezelligheid. Eventuele schade kan op de veroorzaker verhaald worden.
- In het pand dragen we geen schoenen, neem warme sokken of sloffen mee om het jezelf comfortabel te maken.
- Onze locatie is rookvrij, buiten voor het pand mag er gerookt worden.
- Drugsgebruik, alcoholgebruik en gebruik van zelf meegebrachte psychedelica zijn tijdens het gehele verblijf niet toegestaan.

Tijdens de truffelreis

- Deelnemers die zich niet aan de algemene voorwaarden of huisregels houden, dan wel de aanwijzingen van de medewerkers/vrijwilligers van De Verdiepende Reis niet opvolgen, kunnen uit de truffelreis verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen recht op restitutie.
- Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende het verblijf en de truffelreis uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van De Verdiepende Reis en van de overige deelnemers.

Privacy

- Wet AVG: Bij het aangaan van de overeenkomst tussen jou en De Verdiepende Reis geef je ons toestemming om gegevens over jou en jouw bestellingen te verwerken in het kader van de te verlenen service. Deze toestemming omvat mede:
I. Het verwerken van persoonsgegevens aanwezig in ons klantendossier; II. Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden voor betalingen, automatische incasso's etc;
III. het maken en gebruiken voor marketing doeleinden van foto's en video's door De Verdiepende Reis waarbij deelnemers onherkenbaar zijn.

Disclaimer website:

- De informatie op de website van De Verdiepende Reis is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Toch kan De Verdiepende Reis geen garantie geven dat deze informatie geen enkele fout bevat. Bezoekers van deze site kunnen daarom geen rechten ontlenen aan de teksten op de website.
- De Verdiepende Reis is nooit aansprakelijk voor enige schade, welke dan ook, die direct of indirect ontstaat als gevolg van het gebruik van door de op de website gepubliceerde informatie.
- Niets van de op de website gepubliceerde gegevens/bestanden/foto's mag worden gebruikt of openbaar worden gemaakt in enige vorm, zonder schriftelijke toestemming van De Verdiepende Reis.